

# **Příkazní smlouva**

## **VZOR**

## PŘÍKAZNÍ SMLOUVA

o nabíjení a akceptování elektronických peněženek na čipových kartách, vzájemném využívání jízdních dokladů a o poskytování služeb Clearingu IREDO v rámci Integrovaného dopravního systému IREDO.

Níže uvedené smluvní strany se dohodly na základě ust. § 2430 a násl. z. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, na tomto znění smlouvy (dále jen „**Smlouva**“):

### 1. Smluvní strany

**Příkazce:** *Bude doplněno před podpisem smlouvy*  
**se sídlem:** *Bude doplněno před podpisem smlouvy*  
**zastoupený:** *Bude doplněno před podpisem smlouvy*  
**IČ:** *Bude doplněno před podpisem smlouvy*  
**DIČ:** *Bude doplněno před podpisem smlouvy*  
**bankovní spojení:** *Bude doplněno před podpisem smlouvy*  
**číslo účtu:** *Bude doplněno před podpisem smlouvy*  
**zástupce při plnění Smlouvy:** *Bude doplněno před podpisem smlouvy*  
**telefon:** *Bude doplněno před podpisem smlouvy*  
**email:** *Bude doplněno před podpisem smlouvy*  
**Společnost zapsána do OR vedeného u** *Bude doplněno před podpisem smlouvy*  
(dále jen „**Příkazce**“)

**Příkazník:** **OREDO s.r.o.**  
**se sídlem:** *Bude doplněno před podpisem smlouvy*  
**zastoupený:** *Bude doplněno před podpisem smlouvy*  
**IČ:** *Bude doplněno před podpisem smlouvy*  
**DIČ:** *Bude doplněno před podpisem smlouvy*  
**bankovní spojení:** *Bude doplněno před podpisem smlouvy*  
**číslo účtu:** *Bude doplněno před podpisem smlouvy*  
**Zástupce při plnění Smlouvy:** *Bude doplněno před podpisem smlouvy*  
**telefon:** *Bude doplněno před podpisem smlouvy*  
**email:** *Bude doplněno před podpisem smlouvy*  
**Společnost zapsána do OR vedeného u Krajského soudu v Hradci Králové, spisová značka C 18628.**  
(dále jen „**Příkazník**“)  
(Příkazník a Příkazce dále též jen „**Smluvní strany**“)

## 2. Definice pojmů

- **Elektronická peněženka** (dále jen „EP“) je elektronický peněžní prostředek používaný jako platební prostředek, který uchovává peněžní hodnotu na čipové kartě v elektronické podobě a je přijímán Subjekty k úhradě jízdného nebo přepravného.
- **Bezkontaktní čipová karta IREDO** (dále jen „BČK IREDO“) slouží jako EP a nosič Jízdenky či Jízdenek. Druhy karet a možnosti jejich využití jsou blíže specifikovány v SPP IREDO.
- **Jízdní doklad** (dále jen „Jízdenka“) - je jízdenka v Tarifu IREDO uložená v elektronické podobě na BČK IREDO, nebo formou QR kódu v mobilní aplikaci či vytištěn na papíře a je přijímán Subjekty k prokázání nároku držitele na přepravu a její evidenci.
- **Transakcí** se rozumí elektronický záznam o dobití EP nebo elektronický záznam o zaplacení Jízdenky prostřednictvím EP. Transakcí se rovněž rozumí elektronický záznam o nákupu Jízdenky (dále též „Prodej“) a provedené přepravě s Jízdenkou (dále též „Odbavení“). Popis XML zpráv, které jsou používány pro zasílání Transakcí do Clearingu IREDO, je specifikován v dokumentu CARD – interface, který je pro přílohou k této Smlouvě a jeho aktuální znění je uvedeno na [iredo.info/clearing](http://iredo.info/clearing).
- **Nabíjení** je provedení Transakce uložení elektronických peněz na EP, proti přijetí peněžních prostředků.
- **Vydavatelem EP** je Příkazník.
- **Držitelem** je cestující mající BČK IREDO s EP, případně i s Jízdenkou.
- **Subjekt** je účastník Clearingu IREDO, který:
  - nabíjí EP v souladu s oprávněními v Tabulce křížových akceptací na žádost jejich Držitelů a/nebo,
  - prodává Jízdenky v souladu s oprávněními v Tabulce křížových akceptací na žádost jejich Držitelů a/nebo,
  - přijímá prostředky z EP k placení jízdného v souladu s oprávněními v Tabulce křížových akceptací a/nebo,
  - přijímá Jízdenky k prokázání nároku držitele na přepravu v souladu s oprávněními v Tabulce křížových akceptací a/nebo,
  - je Vydavatelem EP.
- **Tabulka křížových akceptací** obsahuje pro každý Subjekt informace stanovené Příkazníkem, kterým jiným Subjektům povoluje
  - nabíjení EP vydaných Příkazníkem,
  - akceptování EP vydaných Příkazníkem,
  - prodej Jízdenek,
  - akceptování Jízdenek vydaných jednotlivými Subjekty.

Přitom každá taková informace k tomu, aby byla platná, musí být potvrzena vždy i Subjektem, kterému je povolení udělováno. Tabulka má dvě části a je pro Příkazce dostupná po přihlášení na [iredo.info/clearing](http://iredo.info/clearing).

- **Clearing IREDO** je systém, který Subjektům a jejich zákazníkům usnadňuje vzájemné využívání EP a Jízdenek k nákupu přepravních služeb tím, že sbírá informace o uskutečněných Transakcích a zjišťuje vzájemné závazky Subjektů vyplývajících z těchto

Transakcí. Zároveň je to soubor činností a technických prostředků, který zajišťuje vzájemné vypořádání závazků mezi Subjekty vyplývající z používání EP a Jízdenek při poskytování dopravních služeb.

- **Závěrka** je souhrnné měsíční zpracování všech včas dodaných Transakcí za uplynulý měsíc, které byly předány Příkazníkovi.
- **Souhrnný doklad** je doklad obsahující měsíční bilanci, jež vzniká započtením všech vystavených dokladů Příkazce jiným Subjektům a všech vystavených dokladů Příkazci od jiných Subjektů.
- **Vystavení dokladu** v této Smlouvě znamená uložení elektronické formy dokladu na serveru Clearingu IREDO v souladu se Všeobecnými podmínkami pro provoz Clearingu IREDO.
- **Všeobecné podmínky pro provoz Clearingu IREDO** vydává Příkazník, tvoří nedílnou součást této Smlouvy a jejich aktuální znění je zveřejněno na adrese [iredo.info/clearing](mailto:iredo.info/clearing). O změně Všeobecných podmínek bude informován emailem zástupce Příkazce 30 dní předem.
- **Referenční příručka clearingového systému** obsahuje postupy závazné při plnění předmětu této Smlouvy pro obě Smluvní strany. Vydává ji Příkazník a její aktuální znění je zveřejněno na adrese [iredo.info/clearing](mailto:iredo.info/clearing). O její změně bude informován emailem zástupce Příkazce 30 dní předem.

### 3. Prohlášení Příkazce

Příkazce souhlasí s tím, aby si Příkazník ustanovil zástupce, kterým svěří Nabíjení EP. Podmínkou souhlasu je povolení Příkazce k nabíjení pro tyto zástupce zaznamenané v Tabulce křížových akceptací.

Příkazce přijímá funkci zástupce, kterou mu Příkazník svěřuje Nabíjení EP vydaných Příkazcem včetně plné moci ke všem příslušným právním úkonům.

### 4. Předmět Smlouvy

Předmětem Smlouvy je stanovení podmínek, za kterých:

- budou Příkazník a jím ustanovení zástupci provádět Nabíjení EP vydaných Příkazníkem, jakož i prodej Jízdenek a odvádět Příkazci za součinnosti Příkazníka tržby z těchto činností. Příkazce přitom zplnomocňuje Příkazníka k Vystavování dokladů jménem Příkazce za Nabíjení Příkazníkem vydaných EP a Prodej a Odbavení Jízdenek. Příkazce se zavazuje, že všechny doklady vystavené jeho jménem nebo jménem Příkazníka přijme;

- budou jiné Subjekty akceptovat k placení jízdného, resp. k prokazování nároku na přepravu ve svých dopravních prostředcích (resp. v dopravních prostředcích jimi provozovaných) EP, resp. Jízdenky vydané Příkazcem a získávat od Příkazce prostřednictvím Příkazníka úhradu dopravních výkonů uhrazených těmito EP nebo Jízdenkami;
- bude Příkazce jako zástupce Příkazníka provádět Nabíjení vydaných EP a Prodej a Odbavení a odvádět prostřednictvím Příkazníka tržby z těchto činností;
- bude Příkazce akceptovat k placení jízdného, resp. k prokazování nároku na přepravu ve svých dopravních prostředcích (příp. v dopravních prostředcích jím provozovaných) EP, resp. Jízdenky vydané jinými Subjekty, a získávat od nich prostřednictvím Příkazníka úhradu dopravních výkonů těmito EP nebo Jízdenkami uhrazených. Příkazce zplnomocňuje Příkazníka k vystavování dokladů jménem Příkazce za plnění týkající se dopravních výkonů uskutečněných Příkazcem a hrazených EP a Jízdenkami vydanými jinými Subjekty. Příkazce se zavazuje, že všechny doklady vystavené jeho jménem přijme;
- bude Příkazník pro Příkazce zajišťovat Služby Clearingu IREDO, přičemž Příkazce souhlasí s tím, že Příkazník může za účelem zajišťování služby Clearingu IREDO využívat také služeb třetích osob, přičemž tyto třetí osoby si mohou ustanovit své zástupce. Příkazce uděluje Příkazníkovi a jím ustanoveným zástupcům plnou moc ke všem právním úkonům, které budou Příkazník a jím ustanovení zástupci jménem Příkazce vykonávat na základě této Smlouvy a Příkazník tuto plnou moc od Příkazce přijímá.

## **5. Práva a povinnosti Smluvních stran při Nabíjení EP**

Příkazce souhlasí s tím, aby Příkazník a každý jím ustanovený zástupce, který má příslušné oprávnění v Tabulce křížových akceptací, Nabíjel EP vydané Příkazníkem.

## **6. Práva a povinnosti Smluvních stran při Prodeji Jízdenek**

Příkazce souhlasí s tím, aby Příkazník a každý jím ustanovený zástupce, který má příslušné oprávnění v Tabulce křížových akceptací, prodával Jízdenky v Tarifu IREDO.

## **7. Práva a povinnosti Smluvních stran při uznávání EP**

Práva a povinnosti Příkazce při uznávání EP vydaných Příkazníkem:

Příkazce bude akceptovat EP vydané Příkazníkem, k placení jízdného, tedy přijímat z nich úhradu cen za dopravu Držitelů těchto EP. Držitel EP bude odbaven za jízdné placené EP dle platného Tarifu IREDO.

Dopravní výkony, za které Příkazce přijal úhradu z EP, mu bude Příkazník platit měsíčně v souladu s touto Smlouvou.

## **8. Práva a povinnosti Smluvních stran při Odbavení Jízdenek**

Výše úhrady přepravních výkonů, poskytnutých Subjektem na základě uznávání Jízdenek vydaných jiným Subjektem, je stanovována tak, že pro každou Transakci o použití Jízdenky se stanoví váha, která je načítána ke každé Jízdence k danému Subjektu. Podle objemu vah se rozdělí cena Jízdenky mezi jednotlivé Subjekty, u kterých byla použita. Konkrétní postup při výpočtu úhrady je pro Příkazce dostupný po přihlášení na adrese [iredo.info/clearing](http://iredo.info/clearing).

## **9. Reklamáce při Nabíjení a akceptaci EP**

Reklamáce funkčnosti EP uplatňuje Držitel EP výhradně u Příkazníka. Příkazce není povinen zprostředkovávat reklamáce funkčnosti EP.

Reklámace jednotlivých Transakcí může Držitel EP vyřídit přímo na místě provedení Transakce u příslušného pracovníka Subjektu, který Transakci provedl. Pokud reklámace Transakce není vyřízena na místě u příslušného pracovníka Subjektu, který Transakci provedl, musí Držitel EP reklamaci uplatnit u Příkazníka. Příkazník při řešení reklámace vždy spolupracuje se Subjektem, který Transakci provedl. Subjekt, který Transakci provedl, se musí k reklamaci vyjádřit do deseti (10) dnů od jejího oznámení Subjektu, který Transakci provedl, nebo do čtrnácti (14) dnů od provedení reklamované Transakce, přičemž platí pozdější z těchto termínů.

Reklamaci s Držitelem EP vyřídí Příkazník. Pokud respektuje stanovisko Subjektu, který transakci provedl, provedou tyto Subjekty vzájemné finanční vypořádání reklamací mimo finanční zpracování clearingů podle dohody, nejpozději k 30. 6. a 31. 12. běžného roku.

## **10. Reklamáce při akceptaci Jízdenek**

Veškerá ustanovení uvedená v článku 9. platí obdobně i pro Prodej a Odbavení Jízdenek.

## **11. Práva a povinnosti při zajišťování služeb Clearingu IREDO**

Práva a povinnosti Příkazníka:

Příkazník bude jednou měsíčně zpracovávat Závěrku, a to desátý (10.) kalendářní den v měsíci, příp. nejbližší následující pracovní den.

Příkazník bude provádět jednou měsíčně v rámci Závěrky vzájemné vyúčtování Transakcí mezi všemi Subjekty.

Příkazník vystaví jednou měsíčně v rámci Závěrky Souhrnný doklad, který umístí na serveru aplikace v souladu se Všeobecnými podmínkami pro provoz Clearingu IREDO.

Příkazník zajistí jednou měsíčně v rámci Závěrky vzájemné započtení všech dokladů vydaných v systému tak, aby výsledný tok peněz byl vždy mezi Příkazníkem a Příkazcem.

Příkazník bude poskytovat Příkazci průběžně další informace potřebné pro provoz Clearingu IREDO.

Příkazník bude dle zmocnění Příkazce vystavovat daňové a jiné doklady na ostatní Subjekty, které rovněž umístí na serveru aplikace v souladu se Všeobecnými podmínkami pro provoz Clearingu IREDO.

V případě kladné balance Souhrnného dokladu je Příkazník povinen zaslat Příkazci uvedenou částku do deseti (10) pracovních dnů od data vystavení Souhrnného dokladu.

Příkazník bude průběžně udržovat a distribuovat všem Subjektům:

Seznam aktivních Subjektů.

Seznam povolených používaných zařízení a dobíjecích pracovišť u každého Subjektu.

Seznam BČK IREDO, zakázaných kterýmkoliv Subjektem (ztracené nebo neoprávněně použité BČK IREDO).

Tabulku křížových akceptací.

Příkazník má právo v odůvodněných případech (např. při odůvodněném podezření na neoprávněnou manipulaci s daty) provést kontrolu odbavovacího systému u Příkazce.

Příkazník odpovídá za nezneužití poskytnutých dat a bezpečnost Clearingu IREDO proti neoprávněnému zásahu a manipulacím externích subjektů.

V případě, že Příkazce prokazatelně poruší povinnosti a závazné postupy stanovené ve Všeobecných podmínkách pro provoz Clearingu IREDO nebo v Referenční příručce clearingového systému a dodá do Clearingu IREDO chybná data o provedených Transakcích nebo nedodá data o provedených Transakcích ve lhůtách uvedených na adrese [iredo.info/clearing](mailto:iredo.info/clearing), v důsledku čehož Příkazník prokazatelně nemůže splnit povinnosti při zajišťování služeb Clearingu IREDO vůči ostatním Subjektům, zejména pak nemůže provést vzájemné vyúčtování Transakcí mezi všemi Subjekty nebo musí provést opravné vyúčtování, má Příkazník právo provést nezbytné opravy v datech Příkazce a takové vícepráce fakturovat Příkazci. Příkazník je povinen e-mailem informovat Příkazce o takové situaci bezprostředně po jejím vzniku.

Práva a povinnosti Příkazce:

Příkazce je povinen bezdůvodně nebránit vzájemnému nabíjení EP ani akceptování EP jinými Subjekty podle příslušných oprávnění uvedených v Tabulce křížových akceptací.

Příkazce je povinen přebírat dokumenty umístěné na serveru aplikace v souladu se Všeobecnými podmínkami pro provoz Clearingu IREDO.

V případě záporné balance Souhrnného dokladu je Příkazce povinen zaslat Příkazníkovi uvedenou částku do deseti (10) pracovních dnů od data vystavení Souhrnného dokladu.

Příkazce je povinen v odůvodněných případech umožnit Příkazníkovi kontrolu svého odbavovacího systému, např. přístup do příslušných databází, prověrku odbavovacích zařízení apod.

## **12. Cena služeb a způsob úhrady**

Za služby poskytnuté Příkazníkem neplatí Příkazce žádnou cenu.

Smluvní strany se dohodly, že vícepráce dle článku 11. se stanovují na základě ceny práce odborného pracovníka Příkazníka, odpovídají ceně na trhu obvyklé a činí 1 500 Kč / hodina (slovy tisíc pět set korun českých) bez DPH, přičemž DPH bude stanovena a účtována dle platných právních předpisů. Faktura bude mít splatnost čtrnáct (14) dní a bude mít všechny náležitosti daňového dokladu, její přílohou bude popis porušení výše uvedené povinnosti a kalkulace provedených nezbytných opravných prací. Příkazce je povinen tuto částku uhradit v době splatnosti bankovním převodem na účet Příkazníka.

## **13. Vyloučení Subjektu z Clearingu IREDO**

Důvodem vyloučení Subjektu z Clearingu IREDO je zejména:

- neplnění finančních závazků vyplývajících z účasti v Clearingu IREDO vůči Příkazníkovi v předepsaných lhůtách splatnosti o více než deset (10) kalendářních dnů nebo opakovaně.
- bezdůvodné bránění vzájemnému akceptování nebo Nabíjení EP se stávajícími nebo novými Subjekty;
- úmyslné nebo opakované porušování Všeobecných podmínek pro provoz Clearingu IREDO, zejména úmyslný zásah do transakčních dat a/nebo jejich nedodání v předepsaných lhůtách.

Postup vyloučení Subjektu z Clearingu IREDO je následující:

Příkazník informuje všechny Subjekty o vyloučení Subjektu a důvodu vyloučení s tím, že počínaje příštím měsícem nebude za vylučovaný Subjekt vyrovnávat jeho finanční závazky, ale pouze zpracovávat jeho Transakce a předávat jiným Subjektům podklady pro vzájemnou fakturaci saldem s vylučovaným Subjektem.

Pokud do tří (3) měsíců nejsou odstraněny důvody k vyloučení, je Příkazník oprávněn ukončit zpracování Transakcí vylučovaného Subjektu úplně, tedy Transakcí na všech odbavovacích a dobíjecích zařízeních vylučovaného Subjektu.

## **14. Závěrečná ustanovení**

### **Trvání smlouvy**

Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami. Tato Smlouva nabývá účinnosti v den nabytí účinnosti Smlouvy o podmínkách zajištění přepravy, prodeje jízdenek v Tarifu IREDO a odbavování v Tarifu IREDO a využívání specializovaných centrálních systémů (dále jen „Smlouva o provozu v IDS IREDO“) uzavřené mezi Příkazcem a Příkazníkem. Bude-li mezi Příkazcem a Příkazníkem uzavřeno více Smluv o provozu v IDS IREDO, nabývá tato Smlouva účinnosti v den nabytí účinnosti té Smlouvy o provozu v IDS IREDO, která nabyla účinnosti jako první.

Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.



Obě Smluvní strany jsou oprávněny tuto Smlouvu vypovědět s výpovědní dobou, která činí tři (3) měsíce a počíná plynout prvním (1.) dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď jedné Smluvní strany doručena druhé Smluvní straně. Příkazce může s okamžitou platností odstoupit od této Smlouvy v případě, že Příkazník je opakovaně v prodlení s plněním svých peněžitých závazků uvedených v čl. 11 o více než o patnáct (15) dnů.

Příkazník může s okamžitou platností odstoupit od této Smlouvy v případě, že Příkazce je opakovaně v prodlení s plněním svých peněžitých závazků uvedených v čl. 11 o více než o patnáct (15) dnů.

V případě vypovězení této Smlouvy budou Smluvní strany postupovat obdobně, jak je popsáno v článku 13.

### Smluvní pokuty

V případě nedodržení termínu splatnosti částek na Souhrnném dokladu článku 11. nebo na faktuře za služby dle článku 12. náleží příjemci platby smluvní pokuta ve výši 0,05 % z dlužné částky denně.

### Ostatní ujednání

Smlouvu lze měnit pouze písemnými dodatky podepsanými oprávněnými zástupci obou Smluvních stran.

Smlouva je vyhotovena v elektronické podobě, přičemž obě Smluvní strany obdrží její elektronický originál opatřený elektronickými podpisy. V případě, že tato Smlouva z jakéhokoli důvodu nebude vyhotovena v elektronické podobě, bude sepsána ve 2 vyhotoveních, přičemž každá ze Smluvních stran obdrží jedno vyhotovení.

V ..... dne dle elektronického podpisu

V ..... dne dle elektronického podpisu

.....  
Příkazce

.....  
Příkazník

### Přílohy:

3.15.1 Všeobecné podmínky pro provoz Clearingu IREDO

3.15.2 Tabulka vzájemného uznávání karet

3.15.3 Popis vstupních xml do clearingů

3.15.4 Popis Cards – interface

3.15.5 Princip rozúčtování jízdních dokladů

3.15.6 Výpočet kompenzace a rozdělení tržby

3.15.7 Osvojení neznámých dobíjecích transakcí

3.15.8 Výstupní sestavy pro dopravce